

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «ДОН-СТРОЙ-
ТЕХНОЛОГИИ»

_____ А.С. Ачкасов
«__» _____ 2020 г.

РУКОВОДСТВО

Руководство по качеству

Руководство по
качеству РК 001-1-2020

Утверждено и введено в действие приказом Генерального директора
ООО «ДОН-СТРОЙ-ТЕХНОЛОГИИ»

от

№

Дата введения:

РАЗРАБОТАНО:

Начальник производства
ООО «ДОН-СТРОЙ-ТЕХНОЛОГИИ»

СОДЕРЖАНИЕ

№ раздела	Наименование раздела	Страница
1	Область применения	4
2	Нормативные ссылки	4
3	Термины и определения	5
4	Среда организации	5
4.1	Понимание организации и ее среды	5
4.2	Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон	7
4.3	Определение области применения системы менеджмента качества	8
4.4	Система менеджмента качества и ее процессы	8
5	Лидерство	8
5.1	Лидерство и приверженность	8
5.1.1	Общие положения	8
5.1.2	Ориентация на потребителя	9
5.2	Политика	10
5.2.1	Разработка политики в области качества	10
5.2.2	Доведение политики в области качества	10
5.3	Функции, ответственность и полномочия в организации	10
6	Планирование	11
6.1	Действия в отношении рисков и возможностей	11
6.2	Цели в области качества и планирование их достижений	20
6.3	Планирование изменений	21
7	Средства обеспечения	21
7.1	Ресурсы	21
7.1.1	Общие положения	21
7.1.2	Человеческие ресурсы	21
7.1.3	Инфраструктура	21
7.1.4	Среда для функционирования процессов	21
7.1.5	Ресурсы для мониторинга и измерений	22
7.1.6	Знания организации	23
7.2	Компетентность	23
7.3	Осведомленность	24
7.4	Обмен информацией	25
7.5	Документированная информация	26
7.5.1	Общие положения	26
7.5.2	Создание и актуализация	27
7.5.3	Управление документированной информацией	27
8	Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг	27
8.1	Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг	27
8.2	Требования к продукции и услугам	28
8.2.1	Связь с потребителями	28

ООО «ДОН-СТРОЙ-ТЕХНОЛОГИИ» Руководство по качеству РК 001-1-2020

8.2.2	Определение требований, относящихся к продукции и услугам	29
8.2.3	Анализ требований к продукции и услугам	29
8.2.4	Изменения требований к продукции и услугам	29
8.3	Проектирование и разработка продукции и услуг	30
8.4	Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками	30
8.4.1	Общие положения	30
8.4.2	Тип и степень управления	30
8.4.3	Информация, предоставляемая внешними поставщиками	31
8.5	Производство продукции и предоставление услуг	31
8.5.1	Управление производством продукции и предоставление услуг	31
8.5.2	Идентификация и прослеживаемость	32
8.5.3	Собственность потребителей или внешних поставщиков	33
8.5.4	Сохранение	33
8.5.5	Деятельность после поставки	33
8.5.6	Управление изменениями	34
8.6	Выпуск продукции и услуг	34
8.7	Управление несоответствующими результатами процессов	35
9	Оценка результатов деятельности	36
9.1	Мониторинг, измерение, анализ и оценка	36
9.1.1	Общие положения	36
9.1.2	Удовлетворенность потребителей	36
9.1.3	Анализ и оценка	37
9.2	Внутренний аудит	37
9.3	Анализ со стороны руководства	38
9.3.1	Общие положения	38
9.3.2	Входные данные анализа со стороны высшего руководства	38
9.3.3	Выходные данные анализа со стороны высшего руководства	39
10	Улучшение	39
10.1	Общие положения	39
10.2	Несоответствия и корректирующие действия	39
10.3	Постоянное улучшение	40

1 Область применения

1.1 Настоящее Руководство описывает Систему менеджмента качества (далее по тексту – СМК) ООО «ДОН-СТРОЙ-ТЕХНОЛОГИИ», соответствующую ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) «Системы менеджмента качества. Требования». Наличием документированной СМК, ООО «ДОН-СТРОЙ-ТЕХНОЛОГИИ» заявляет о своей способности производить продукцию заявленного качества в соответствии с требованиями договора (контракта).

1.2 Область применения системы управления ООО «ДОН-СТРОЙ-ТЕХНОЛОГИИ» на основе менеджмента качества включает в себя:

Система менеджмента качества применяется к производству строительных металлических конструкций из оцинкованной стали.

1.3 Настоящее Руководство по СМК подлежит применению в ООО «ДОН-СТРОЙ-ТЕХНОЛОГИИ».

Ответственность за поддержание Руководства по СМК в актуальном состоянии возлагается на Начальника производства ООО «ДОН-СТРОЙ-ТЕХНОЛОГИИ».

2 Нормативные ссылки

В настоящем Руководстве по СМК использованы ссылки на следующие НД:

ISO 9000:2015 (ГОСТ Р ИСО 9000-2015) «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;

ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) «Системы менеджмента качества. Требования»;

Стандарт предприятия «Управление документированной информацией»;*

Стандарт предприятия «Внутренний аудит»;*

Стандарт предприятия «Анализ со стороны руководства»;*

Стандарт предприятия «Управление закупками»;*

Стандарт предприятия «Управление несоответствующими результатами»;*

Стандарт предприятия «Корректирующие и предупреждающие действия»;*

*используется действующая редакция НД.